

Anleitung Buchungssystem

Liebe Mitglieder und Freunde des TC Renchen,
mit Eröffnung der Tennishalle in Renchen bieten wir ab **KW46** (der genaue Termin wird von Hans bekannt gegeben) die Möglichkeit ganzjährig auf Sand Tennis zu spielen. Hierzu ist eine Registrierung und Buchungen über das Buchungssystem notwendig. Dieses ist unter folgendem Link erreichbar: <https://tc-renchen.ebusy.de/> unter „Plätze TC Renchen“ (oben links).

Das Spielen in der Halle findet unter Einhaltung der jeweils aktuell gültigen Coronaverordnung des Landes Baden-Württemberg statt. Mit der Buchung wird zugestimmt, dass diese eingehalten werden. Für die Umsetzung und Kontrolle ist der/die Bucher*in des Platzes verantwortlich.

Um diese Online-Buchung zu vereinfachen wollen wir hier ein paar Instruktionen geben, die den Umgang mit dem Buchungssystem erleichtern sollen.

Inhalt

Inhalt.....	2
Allgemeines:	3
Registrierung	3
Buchung Einzelstunden	5
Buchungsanfrage Abo	7
Stornierung Einzelstunden	7

Allgemeines:

Der über die Wintersaison einzig buchbare Platz ist Platz 3, da dort die Halle aufgebaut ist. Die weiteren Plätze wurden winterfest gemacht und sind somit gesperrt.

Farbcodierung der Platzbelegung:

Graue Schattierung mit Preis: -> freier Platz -> Platz buchbar

Graue Schattierung (schräg) mit Preis: -> freier Platz -> nicht buchbar, da Zeitpunkt in der Vergangenheit liegt

Grüne Felder = Abos -> Platz nicht buchbar

Blaue Felder = Einzelstunden -> Platz nicht buchbar

Rote Felder = Sperrungen -> Platz nicht buchbar

Die Buchungen in der Platzbelegung sind anonymisiert. Erst beim Login werden Buchungen auf den eigenen Namen angezeigt.

Registrierung

Oben rechts auf „Registrieren“ klicken (siehe Abbildung 1) und mindestens die notwendigen Felder ausfüllen (siehe Abbildung 2).



Abbildung 1: Ansicht Kopf der Webseite

IBAN: unbedingt notwendig, da Abrechnung über Lastschrift erfolgt

Benutzername: selbstgewählt

Passwort: mind. 8 Zeichen lang

persönlicher Code: entspricht dem selbstgewählten Zugangscode für die Zutrittskontrolle (5 Zahlen –

Achtung: Zutritt wird, sobald die Zutrittskontrolle aktiv ist, nur in Verbindung mit einer Platzbuchung gewährt)

Geben Sie Ihre persönlichen Daten an ✕

Firmenname

Anrede / Titel

Vorname / Nachname

Geburtstag

Straße

PLZ / Ort

Land

Telefon (privat)

Telefon (geschäftl.)

Mobil

E-Mail

IBAN

Kontoinhaber

Benutzername

Neues Passwort

Passwort anzeigen

Persönlicher Code

Mitglied

✕ Abbrechen → Weiter

Abbildung 2: Registrierung mit Auskunft persönlicher Daten

Buchung Einzelstunden

Eine Buchung ist im Halbstundentakt zwischen einer und zwei Stunden möglich. Eine buchbare Zeit wird durch eine grauschattierte und mit Preis hinterlegte Fläche dargestellt. Die angezeigten Preise gelten für jeweils eine Stunde. Wird ein andere Spieldauer gewählt werden die Kosten entsprechend des tatsächlich gebuchten Zeitslots berechnet.

Zum Buchen des Platzes muss 1. das gewünschte Datum und 2. die gewünschte Uhrzeit ausgewählt werden (siehe Abbildung 3).

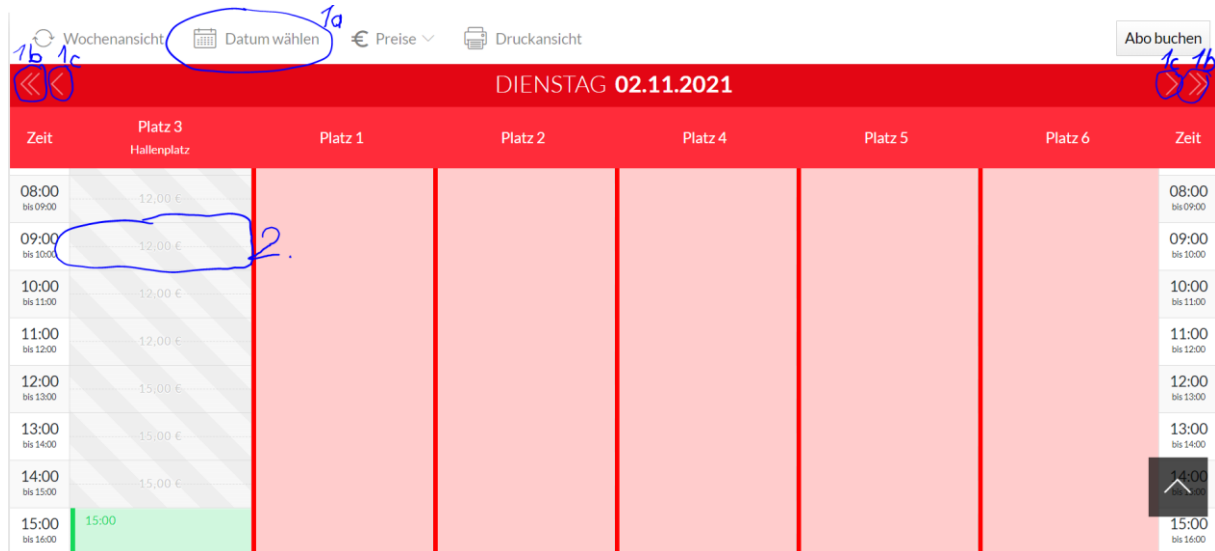


Abbildung 3: Ansicht Platzbelegung

Das Datum kann über folgende Wege ausgewählt werden:

1a: Datum frei wählen über den Kalender

1b: Doppelpfeil vor / zurück -> Datum eine Woche früher bzw. später anzeigen lassen

1c: Pfeil vor / zurück -> ein Tag früher bzw. später anzeigen lassen

Anschließend im Kalender die gewünschte Uhrzeit auswählen und anklicken. Das erste Buchungsfenster öffnet sich. Hier können die gebuchten Daten überprüft und ggf. angepasst werden (siehe Abbildung 4).

Wählen Sie Ihre Buchung.. ✕

Datum

Von Uhrzeit

Bis Uhrzeit

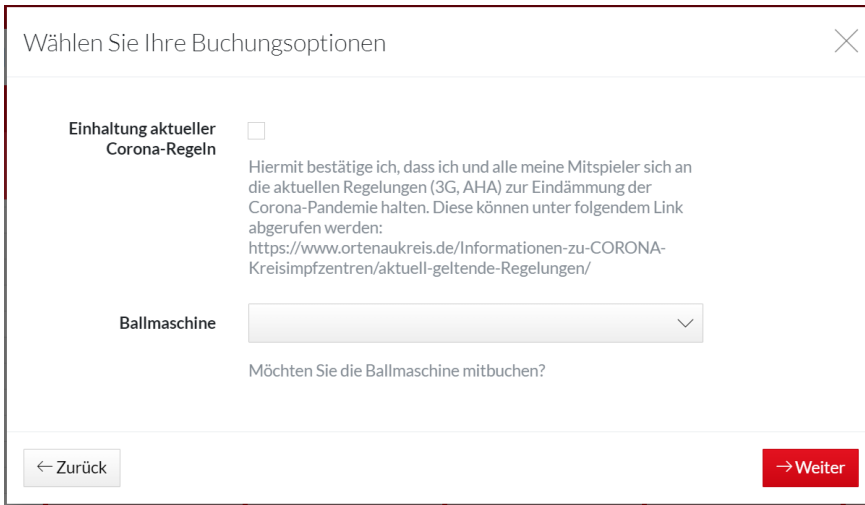
Platz

Preis

✕ Abbrechen
→ Weiter

Abbildung 4: Buchungsvorgang

Durch Klicken der Schaltfläche „Weiter“ öffnet sich das zweite Fenster des Buchungsvorgangs. Hier muss zugestimmt werden, dass die aktuell gültigen Corona-Maßnahmen eingehalten werden und (falls Sie durch eine entsprechende Schulung ein berechtigtes Mitglied sind) die Auswahl getroffen werden, ob die Ballmaschine mitgebucht werden soll (siehe Abbildung 5).



Wählen Sie Ihre Buchungsoptionen

Einhaltung aktueller Corona-Regeln

Hiermit bestätige ich, dass ich und alle meine Mitspieler sich an die aktuellen Regelungen (3G, AHA) zur Eindämmung der Corona-Pandemie halten. Diese können unter folgendem Link abgerufen werden:
<https://www.ortenaukreis.de/Informationen-zu-CORONA-Kreisimpfzentren/aktuell-geltende-Regelungen/>

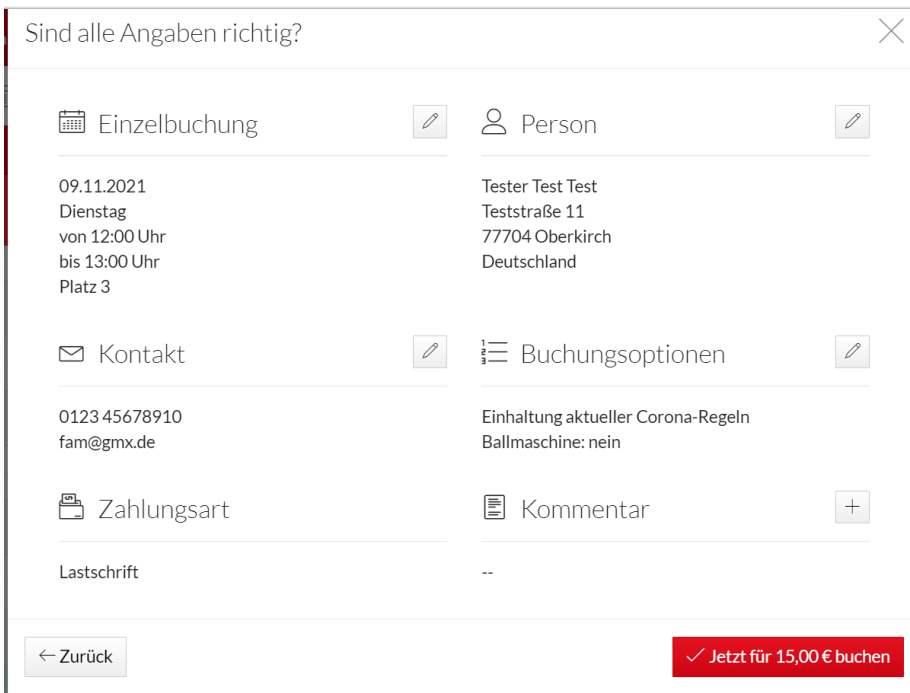
Ballmaschine

Möchten Sie die Ballmaschine mitbuchen?

← Zurück → Weiter

Abbildung 5: Buchungsoptionen

Nach klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ öffnet sich auf der dritten Seite das Kontrollfenster (Abbildung 6).



Sind alle Angaben richtig?

Einzelbuchung		Person	
09.11.2021 Dienstag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr Platz 3		Tester Test Test Teststraße 11 77704 Oberkirch Deutschland	
Kontakt		Buchungsoptionen	
0123 45678910 fam@gmx.de		Einhaltung aktueller Corona-Regeln Ballmaschine: nein	
Zahlungsart		Kommentar	
Lastschrift		--	

← Zurück ✓ Jetzt für 15,00 € buchen

Abbildung 6: Kontrollfenster Buchungsdetails

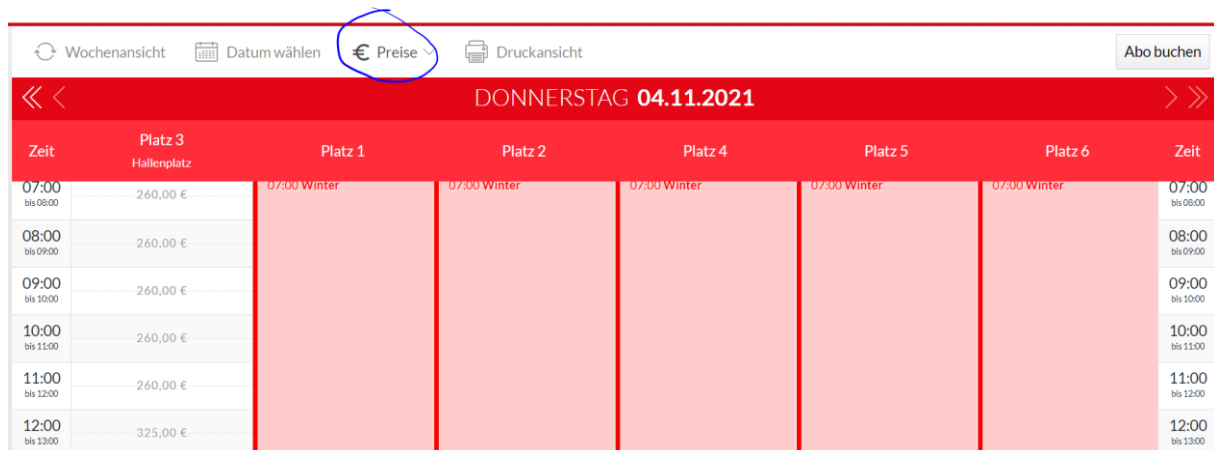
Nach klicken auf die Schaltfläche „Jetzt für...€ buchen“ wird die Buchung **kostenpflichtig** vorgenommen. Der Platz ist für den entsprechenden Zeitraum reserviert. Eine Lastschrift wird erstellt. Zusätzlich wird eine E-Mail mit allen Buchungsdetails an die angegebene Mailadresse versendet. In dieser Mail befindet sich ein Zugangscode für die Zutrittskontrolle der Halle. Zum Betreten der Halle kann der persönliche Code oder der buchungsindividuelle Code verwendet werden.

Buchungsanfrage Abo

Zu Beginn der Wintersaison können Zeitslots für die Buchung in einem Abonnement angefragt werden. Es handelt sich hierbei lediglich um Anfragen, die durch den Vorstand des TC Renchen bestätigt oder abgelehnt werden können. Mit Bestätigung der Anfrage wird das Abo ausgeführt und die Anfrage zu einer **zahlungspflichtigen** Buchung. Eine Stornierung ist anschließend nicht mehr möglich.

Zur Erstellung einer Anfrage muss im oberen Kopf in dem Reiter „Preise“ (€-Zeichen) die Option „Winterabo 21/22“ ausgewählt werden. Die korrekte Auswahl ist daran zu erkennen, dass in der Platzbelegung Abopreise für die komplette Saison angezeigt werden (siehe Abbildung 7). Alternativ kann auf den Button „Abo buchen“ (oben rechts) geklickt werden. Das weitere Vorgehen ist identisch zur Buchung einer Einzelstunde.

Die Kosten für das Abo werden in vollem Umfang zu Beginn der Wintersaison abgebucht.



Wochenansicht Datum wählen € Preise Druckansicht Abo buchen							
DONNERSTAG 04.11.2021							
Zeit	Platz 3 Hallenplatz	Platz 1	Platz 2	Platz 4	Platz 5	Platz 6	Zeit
07:00 bis 08:00	260,00 €	07:00 Winter	07:00 Winter	07:00 Winter	07:00 Winter	07:00 Winter	07:00 bis 08:00
08:00 bis 09:00	260,00 €						08:00 bis 09:00
09:00 bis 10:00	260,00 €						09:00 bis 10:00
10:00 bis 11:00	260,00 €						10:00 bis 11:00
11:00 bis 12:00	260,00 €						11:00 bis 12:00
12:00 bis 13:00	325,00 €						12:00 bis 13:00

Abbildung 7: Ansicht Platzbelegung Winterabo 21/22

Stornierung Einzelstunden

Stornierungen von Einzelbuchungen sind bis zu 6 Stunden vor Beginn des gebuchten Zeitslots möglich. Der Betrag wird auf dem Benutzerkonto der Buchungsplattform gutgeschrieben. Dieses Guthaben kann später bei einer erneuten Buchung als alternative Zahlungsmethode ausgewählt werden. Eine Rückerstattung auf das Bankkonto mittels Gutschrift ist nicht möglich.

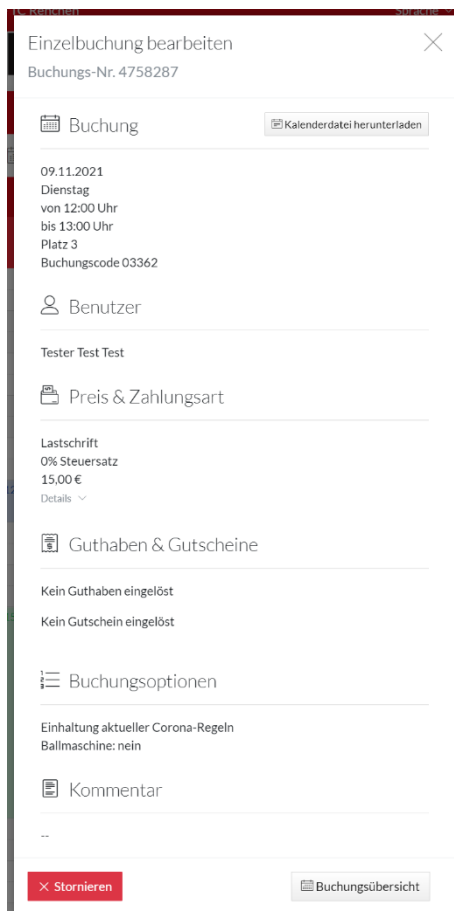
Zum Stornieren der Buchung die gewünschte Buchung im Kalender anklicken (siehe Abbildung 8).



Zeit	Platz 3 Hallenplatz	Platz 1	Platz 2	Platz 4	Platz 5	Platz 6	Zeit
09:00 bis 10:00	12,00 €						09:00 bis 10:00
10:00 bis 11:00	12,00 €						10:00 bis 11:00
11:00 bis 12:00	12,00 €						11:00 bis 12:00
12:00 bis 13:00	12:00 Tester Test Test						12:00 bis 13:00
13:00 bis 14:00	15,00 €						13:00 bis 14:00



Abbildung 8: Ansicht Platzbelegung mit eigener Buchung

Eine Buchungsübersicht wird geöffnet (siehe Abbildung 9).




Einzelbuchung bearbeiten ✕


Buchungs-Nr. 4758287

 Buchung  Kalenderdatei herunterladen


09.11.2021
Dienstag
von 12:00 Uhr
bis 13:00 Uhr
Platz 3
Buchungscode 03362

 Benutzer


Tester Test Test

 Preis & Zahlungsart


Lastschrift
0% Steuersatz
15,00 €
Details ▾

 Guthaben & Gutscheine

Kein Guthaben eingelöst
Kein Gutschein eingelöst

 Buchungsoptionen

Einhaltung aktueller Corona-Regeln
Ballmaschine: nein

 Kommentar

--


✕ Stornieren  Buchungsübersicht

Abbildung 9: Ansicht Einzelbuchung bearbeiten / stornieren

Durch Klicken auf die Schaltfläche „Stornieren“ wird die Stornierung vorbereitet und nach einer Frage der Rückversicherung des Systems durchgeführt.

Sollte eine Buchung zu einer anderen Zeit gewünscht sein, muss zunächst die „alte“ Buchung storniert werden und anschließend eine neue Buchung mit den korrekten Daten erstellt werden. Eine Umbuchung einer bestehenden Buchung ist **nicht** möglich.

Bei Fragen, Problemen oder Anregungen zum Buchungssystem bitten wir um eine Mail an: halle@tc-renchen.de.

In dringenden Fällen steht Florian Sester zur Verfügung (floriansester@gmx.de bzw. 0176 5999 7129).

Wir wünschen viel Spaß beim Spielen und bitten eindringlich darum die gesetzlich vorgeschriebenen Corona-Regeln einzuhalten. Diese können unter folgendem Link eingesehen werden: <https://www.ortenaukreis.de/Informationen-zu-CORONA-Kreisimpfzentren/aktuell-geltende-Regelungen/>

Die Vorstandschaft

des TC Renchen e.V.